

## ANEKS NR 2 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA HDI TWÓJ DOM

### §1

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia HDI TWÓJ DOM wprowadza się następującą zmianę:

1. W § 2 dodaje się ust. 32 w brzmieniu:  
„Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – wyroby medyczne wskazane w załączniku do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie.”
2. W § 2 począwszy od ust. 32 numeracja kolejnych ustępów przesuwają się o 1.
3. W § 21 ust. 6 pkt 3 tabeli otrzymuje brzmienie:  
„Naprawa lub nabycie przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych”.
4. W § 25 ust. 2 pkt 3 otrzymuje brzmienie:  
„rachunki lub dowody opłat za naprawę/zakup przedmiotów ortopedycznych/środków pomocniczych, umożliwiające identyfikację osoby poddanej leczeniu”.
5. W § 40 ust. 4 otrzymuje brzmienie:  
„Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do Ubezpieczyciela:  
1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,  
2) w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),  
3) telefonicznie pod nr 502 308 308,  
4) w każdej jednostce Ubezpieczyciela, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.

Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd Ubezpieczyciela.”

6. W § 40 dodaje się ust. 5 w brzmieniu:  
„Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:  
1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),  
2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).  
W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.”
7. W § 40 ust. 5-7 otrzymuje numerację 6-8.

### §2

Pozostałe postanowienia OWU HDI TWÓJ DOM pozostają bez zmian.

### §3

Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 13 marca 2018 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tego dnia.

Wiceprezes Zarządu

Jaroslaw NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu

Jaroslaw PARKOT