

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM (HDI ZK) WRAZ Z TARYFĄ SKŁADEK USTALONE UCHWAŁĄ ZARZĄDU NR 63/2013 Z DNIA 19.02.2013 r. (TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem Aneksu Nr 1/2014 oraz Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7

#### Postanowienia wstępne

##### § 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w krajach, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty), zwane dalej OWU HDI ZK, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Pojazdami mechanicznymi w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia są pojazdy samochodowe i przyczepy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej (RP) zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 2

- Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym wymienionym w Dowodzie Ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego w ruchu zagranicznym lub w innym dokumencie ubezpieczenia i certyfikacie Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karcie), za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami RP, w krajach, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty).
- O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są osoby będące posiadaczami pojazdu mechanicznego, których dane, zgodnie z dowodem rejestracyjnym, są określone w Zielonej Karcie lub osoby kierujące tym pojazdem, upoważnione przez właściciela.

#### Świadczenie ubezpieczeniowe – odszkodowanie

##### § 3

- Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia (ubezpieczenie HDI ZK) przysługuje odszkodowanie jeżeli posiadacz i/lub kierujący pojazdem są zobowiązani, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, do odszkodowania za wyrządzoną osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, której następstwem jest śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
- Z zastrzeżeniem ust. 3 odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonej przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do wysokości minimalnych sum gwarancyjnych i w zakresie warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewidzianych w przepisach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, objęte ochroną ubezpieczeniową lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli minimalna suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, WARTA

zapłaci odszkodowanie, najwyżej jednak do wysokości sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w dokumencie ubezpieczenia.

- Jeżeli zarówno poszkodowany jak i posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym, są obywatelami RP i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, dla oceny skutków zdarzenia oraz ustalenia zakresu świadczeń, do którego zobowiązana będzie WARTA, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej.
- O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, jeżeli szkoda wyrządzona została ruchem zespołu pojazdów, ubezpieczeniem HDI ZK posiadacza pojazdu silnikowego ciągnącego objęta jest szkoda spowodowana przyczepą, która:
  - złączona jest z pojazdem silnikowym,
  - odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.
- O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ubezpieczeniem HDI ZK posiadacza przyczepy lub naczepy objęta jest tylko szkoda spowodowana przyczepą lub naczepą, która:
  - nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym lub
  - odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się toczyć.
- Zasady określone w ust. 5 i 6 stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania.

#### Zawarcie umowy ubezpieczenia

##### § 4

- Umowę ubezpieczenia HDI ZK zawiera się na wniosek właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej (Ubezpieczających).
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany przez Ubezpieczającego, jednak nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza Dowodem Ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego w ruchu zagranicznym lub w innym dokumencie ubezpieczenia oraz certyfikatem Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartą).
- W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w ust. 4, WARTA na pisemny wniosek Ubezpieczającego, wystawia duplikat dokumentu ubezpieczenia na czas zgodny z okresem, na który została zawarta umowa ubezpieczenia.

#### Czas trwania odpowiedzialności WARTY

##### § 5

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki oraz nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy.
- Odpowiedzialność WARTY z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wygasa w przypadkach, o których mowa w ust. 6 i § 6 niniejszych OWU HDI ZK.
- Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. W dokumencie ubezpieczenia określa się wówczas datę i godzinę zawarcia umowy ubezpieczenia oraz termin zaplaceniu składki nie dłuższy jednak niż 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie określonym w polisie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplaceniu składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu za który przypada niezapłacona składka.

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłaty składki, w przypadku jej opłacenia przelewem bankowym, bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Odpowiedzialność WARTY wygasa i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - z upływem okresu, na który została zawarta,
  - z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu w okolicznościach nie powodujących zmiany posiadacza,
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z §6 ust. 1 oraz wypowiedzenia zgodnie z ust.4
  - w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, np. na podstawie umowy sprzedaży, zamiany, darowizny, z zastrzeżeniem ust. 8.
- W sytuacjach wymienionych w ust. 6 pkt 2), 3) i 4) oraz w §6, Ubezpieczający zobowiązany jest zwrócić WARCIE oryginał Dowodu Ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego w ruchu zagranicznym lub inny dokument ubezpieczenia i certyfikat Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty), chyba że strony umowy postanowiły inaczej.
- Rozwiązanie umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 6 pkt 4 nie następuje w przypadku, gdy przed przeniesieniem prawa własności WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia.
- W razie wyrażenia przez WARTĘ zgody na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony, za zgodą WARTY umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas od chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
- Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 9 nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika.
- Postanowień ust. 9 nie stosuje się przy przenieszeniu wierzitelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

#### Odstąpienie od umowy ubezpieczenia §6

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni w przypadku przedsięwzięcia w 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia niezależnie od okresu na jaki została zawarta, o ile odstąpienie miało miejsce przed terminem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia określonego w Dowodzie Ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego w ruchu zagranicznym lub innym dokumencie ubezpieczenia i w certyfikacie Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karcie).

#### Obowiązki posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym §7

- W krajach, o których mowa w §1 ust. 1 kierujący pojazdem mechanicznym obowiązany jest posiadać Zieloną Kartę i okazywać ją na każde żądanie organów kontrolnych.
- WARTA nie odpowiada za skutki nieokazania Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
- W razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym zobowiązany jest:
  - przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
  - zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
  - w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, dane pojazdu oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
  - powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo, a także gdy wymaga tego prawo kraju zdarzenia.
- Posiadacz i/lub kierujący pojazdem mechanicznym są zobowiązani w terminie 14 dni od daty zdarzenia, nie później jednak niż 7 dni od powrotu do RP, poinformować pisemnie WARTĘ o zaistniałym wypadku, przedstawić okoliczności i posiadane dowody dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkód.
- W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni w terminie 7 dni od daty otrzymania roszczenia powiadomić o tym WARTĘ dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
- Posiadacz i/lub kierujący pojazdem mechanicznym nie może bez zgody WARTY podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek pod rygorem uznania ich za bezskuteczne wobec WARTY.
- Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o pozwie zawiadomić o tym WARTĘ. Na żądanie WARTY zobowiązani są oni również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez WARTĘ.
- WARTA nie pokrywa kosztów:
  - zastępstwa procesowego posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody WARTY,
  - ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem, a także jakichkolwiek kar pieniężnych, środków karnych i grzywnien lub innych płatności nałożonych na posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym.
- Posiadacz pojazdu mechanicznego zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić WARTĘ o wyrestrowaniu a także o trwałej i zupełnej utracie posiadania pojazdu w okolicznościach nie powodujących zmiany posiadacza, oraz o zbyciu pojazdu, podając dane osobowe nabywcy pojazdu.
- Jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnili jakiegokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1-9 i miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności cywilnej lub na zwiększenie rozmiaru szkody, WARCIE przysługuje roszczenie o zwrot całości lub części wypłaconego odszkodowania oraz poniesionych kosztów, których wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciążące na nich obowiązki.

#### Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania §8

- WARTA ustala wysokość szkody zgodnie z przepisami prawa cywilnego właściwego dla zobowiązań, których źródłem jest zdarzenie wyrządzające szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową.
- WARTA wypłaca odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia HDI ZK na podstawie uznania roszczenia osoby poszkodowanej, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- Odszkodowanie wypłaca się bezpośrednio osobie poszkodowanej lub osobie uprawnionej w uzgodniony z nią sposób, zawiadamiając o tym Ubezpieczającego.

#### Zawiadomienia i oświadczenia §9

- Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony umowy, powinny być dokonywane na piśmie.

- Jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym zmienił adres zamieszkania lub siedzibę i nie zawiadomił o tym WARTY zawiadomienia lub oświadczenia skierowane przez WARTĘ za potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym na adres ostatniego znanego miejsca zamieszkania lub siedziby posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym wywierają skutki prawne od chwili, w której byłyby doręczone posiadaczowi lub kierującemu pojazdem, gdyby nie zmienił adresu lub siedziby.

#### Roszczenie zwrotne §10

- WARCIE przysługuje uprawnienie dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania jeżeli kierujący:
  - wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
  - nie posiadał wymaganych w kraju zdarzenia uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia lub zdrowia lub mienia albo pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
  - wszedł w posiadanie pojazdu wskutek przestępstwa,
  - zbiegł z miejsca zdarzenia,
  - w innych przypadkach określonych prawem miejsca zdarzenia.
- Uprawnienie WARTY do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym posługiwał się sfałszowanym certyfikatem Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartą).
- Stan nieatrzybycia kierującego pojazdem mechanicznym, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według przepisów prawa kraju, w którym miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

#### Taryfa składek §11

- Wysokość składki zależy od:
  - rodzaju pojazdu,
  - pojemności silnika,
  - okresu ubezpieczenia.
- Dla posiadaczy pojazdów, którzy posiadają zawarte lub zawierają w WARCIE ubezpieczenie HDI OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zaopatrzonych w polskie tablice rejestracyjne zwyczajne, ubezpieczenie HDI ZK na dany pojazd zawierane jest bezskładkowo.
- Wysokość składek za ubezpieczenie HDI ZK dla posiadaczy pojazdów zaopatrzonych w polskie tablice rejestracyjne zwyczajne, nieubezpieczonych w WARCIE w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (HDI OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określono w załączniku nr 1.
- Członek Zarządu/Dyrektor Zarządzający nadzorujący merytorycznie ubezpieczenia komunikacyjne, na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczeń oraz oceny ryzyka, może określić poziom niższej/zwyżki specjalnej w odniesieniu do poszczególnych grup:
  - grup pojazdów,
  - grup Klientów.

#### Inne zasady ustalania składki §12

- W odniesieniu do przedsiębiorców – osób fizycznych, prawnych i jednostek organizacyjnych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zawierających w WARCIE ubezpieczenie HDI ZK związane z posiadaniem więcej niż 4 pojazdów, wysokość składki może być ustalona na zasadach odmiennych, niż określone w taryfie składek – w zależności od oceny ryzyka, dotychczasowego przebiegu obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC) i liczby posiadanych pojazdów.
- Decyzje w tym względzie podejmuje pracownik Centrali WARTY, posiadający właściwe pełnomocnictwa.

#### §13

Ubezpieczenie HDI ZK:

- pojazdów osobowych użytkowanych zarobkowo do przewozu osób,
  - pojazdów użytkowanych do wynajmu lub do nauki jazdy,
  - pojazdów użytkowanych do jazdy konkursowych, wyścigowych itp.
- wymaga zgody pracownika Centrali WARTY, posiadającego właściwe pełnomocnictwa.

#### §14

Tabele składek za ubezpieczenie HDI ZK zawiera załącznik nr 1 do niniejszych OWU HDI ZK.

#### Zwrot składki §15

- Jeżeli umowa ubezpieczenia HDI ZK uległa rozwiązaniu przed upływem okresu na jaki umowa ta została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- Okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w ust. 1, liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
- WARTA dokonuje zwrotu składki na wniosek Ubezpieczającego albo osoby przez niego upoważnionej.

#### Postanowienia końcowe §16

- W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU HDI ZK .
- Wprowadzenie uzgodnionych przez strony postanowień, o których mowa w ust. 1 wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Z uwzględnieniem §8 ust. 2 roszczeń z umowy ubezpieczenia można dochodzić na drodze postępowania sądowego.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU HDI ZK w stosunkach między WARTĄ a posiadaczem lub kierującym pojazdem mechanicznym mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. Nr 124 poz. 1151 ze zm.) oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

#### §17

- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
- WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do

rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.

3. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**§ 18**

Niniejsze OWU HDI ZK w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 2 lutego 2016 r.

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT

**ZAŁĄCZNIK NR 1  
DO OWU HDI ZK**

**Tabela nr 1**

1. Wysokość składek za ubezpieczenie HDI ZK dla posiadaczy pojazdów zaopatrzonych w polskie tablice rejestracyjne **nieubezpieczonych w WARCIE** w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (HDI OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (produkt marki HDI).

L.p.	Rodzaj pojazdu wg pojemności, ładowności i przeznaczenia	Okres ubezpieczenia			
		15 dni	od 16 do 30 dni	powyżej 30 dni do 12 miesięcy	Składka roczna (12 m-cy)
		Wysokość składek podana w PLN			
1	Samochody osobowe* o pojemności silnika do 900 cm <sup>3</sup> oraz o napędzie elektrycznym	129	174	zgodnie z pkt. 2	757
2	Samochody osobowe* o pojemności silnika 901-1300 cm <sup>3</sup>	171	231	zgodnie z pkt. 2	1004
3	Samochody osobowe* o pojemności silnika 1301-1600 cm <sup>3</sup>	189	255	zgodnie z pkt. 2	1109
4	Samochody osobowe* o pojemności silnika 1601-2000 cm <sup>3</sup>	242	327	zgodnie z pkt. 2	1422
5	Samochody osobowe* o pojemności silnika ponad 2000 cm <sup>3</sup>	291	394	zgodnie z pkt. 2	1711
6	Autobusy	390	527	zgodnie z pkt. 2	2293
7	Samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.	335	453	zgodnie z pkt. 2	1970
8	Samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t.	412	557	zgodnie z pkt. 2	2421
9	Ciągniki siodłowe i balastowe	761	1030	zgodnie z pkt. 2	4477
10	Przyczepy specjalne (w tym campingowe) oraz przyczepy ciężarowe do 2 t.	65	87	zgodnie z pkt. 2	380
11	Przyczepy autobusowe, przyczepy ciężarowe o ładowności ponad 2 t. oraz naczepy	83	113	zgodnie z pkt. 2	490
12	Ciągniki rolnicze, przyczepy typu rolniczego, kombajny i samobieżne maszyny rolnicze	40	54	zgodnie z pkt. 2	234
13	Motorowery i motocykle	50	68	zgodnie z pkt. 2	294
14	Pojazdy wolnobieżne, samochody specjalne (np. dźwigi, koparki, spycharki, ładowarki) oraz inne nie służące do przewozu osób lub ładunków	443	599	zgodnie z pkt. 2	2604
15	Inne pojazdy o charakterze wyraźnie odbiegających od wymienionych w pozycjach taryfowych i inne nie wymienione w niniejszej tabeli	<b>ustala pracownik Centrali WARTY, posiadający właściwe pełnomocnictwa</b>			

\* Pod pojęciem „samochody osobowe” rozumieniu niniejszej taryfy składek uważa się samochody rejestrowane jako osobowe oraz samochody rejestrowane jako ciężarowe o DMC do 3,5 t i o ładowności do 800 kg.

2. Wysokość składek za ubezpieczenie HDI ZK, na okres powyżej 30 dni do 12 miesięcy- oblicza się wg wzoru:

$$S=W \times R$$

gdzie: **S** – składka za ubezpieczenie pojazdu na okres wyrażony w dniach

**R** – składka za ubezpieczenie pojazdu na okres roczny

**W** – wartość wskaźnika zależna od okresu ubezpieczenia ustalanego zgodnie z Tabelą 2.

**Tabela nr 2**

Wskaźnik	okres ubezpieczenia /dni/										
	od 31 do 60	od 61 do 90	od 91 do 120	od 121 do 150	od 151 do 180	od 181 do 210	od 211 do 240	od 241 do 270	od 271 do 300	od 301 do 330	od 331 do roku
W=	0,30	0,37	0,44	0,51	0,58	0,65	0,72	0,79	0,86	0,93	1,00